



Politica per la Qualità

L'Ordine degli Ingegneri ha un ruolo istituzionale e svolge la propria attività in linea con i compiti assegnati dalla legge a tale istituzione, la sua politica è quindi finalizzata a offrire, in detto ambito, servizi di elevato livello qualitativo per gli iscritti e le altre parti interessate. A tal fine l'Ordine ritiene che l'implementazione e il mantenimento di un "sistema qualità", conforme alla UNI EN ISO 9001, sia una scelta strategica per lo sviluppo delle capacità dell'Ordine stesso, per il conseguimento dei propri obiettivi e per una sua più adeguata collocazione nel contesto di riferimento. Il Consiglio, "intende" il proprio sistema qualità come l'espressione della capacità dell'Ordine di erogare servizi, di individuare ed attivare strategie di miglioramento e coordinamento interno per ottenere una maggiore rappresentatività e flessibilità operativa al fine di:

- ottimizzare la gestione e fornitura dei servizi dovuti;
- impiegare risorse umane esperte ed in continuo aggiornamento;
- selezionare fornitori qualificati ed effettuare un continuo monitoraggio sulla qualità dei loro prodotti/servizi;
- mantenere una attenzione costante alle esigenze degli Iscritti e delle altre parti interessate al fine di incrementarne il grado di soddisfazione.

Il sistema qualità dell'Ordine è improntato su un approccio di "risk-based thinking" che consente al Consiglio di determinare e conoscere i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla conformità agli adempimenti cogenti, agli obiettivi e alle aspettative dei portatori di interessi, mettendo in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal contesto.

Il Consiglio dell'Ordine ritiene che le prestazioni di ogni singolo soggetto che a vario titolo (gratuito o retribuito) opera per il buon funzionamento dell'Ordine, ha riflesso sul risultato finale, quindi solo il coinvolgimento, il contributo e la partecipazione convinta di tutti questi soggetti potrà permettere all'Ordine di conseguire gli obiettivi prefissati, il relativo consolidamento, e quindi il loro mantenimento nel tempo; in tal senso l'intera struttura ordinistica, ognuno nell'ambito delle proprie competenze e ruolo, adotterà tutte le misure volte al conseguimento dei sotto elencati principi generali:

- porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle risorse umane coinvolte nelle attività dell'Ordine, in particolare dipendenti, consiglieri, iscritti che ricoprono ruoli in commissioni, centri studi ecc..., consulenti garantendo una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone
- garantire il rispetto dei basilari principi etici che possono essere sintetizzati in trasparenza, etica e deontologia, sostenibilità, pari opportunità;
- migliorare continuamente la qualità della gestione dei processi ordinistici e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, che in termini di oculata ed efficace gestione delle finanze;
- garantire la disponibilità di professionalità ed iniziative sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque al contesto di riferimento;
- migliorare continuamente l'immagine dell'Ordine affinché sia e dimostri di essere responsabile ed efficiente;
- mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;

In relazione al conseguimento degli obiettivi/principi generali sopra elencati, il Consiglio fissa, nel corso dei periodici riesami della direzione, gli obiettivi specifici sulla base dei risultati conseguiti e in un'ottica di breve/medio termine. In tale sede il Consiglio dell'Ordine definisce ed individua anche le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi che si è data e riesamina la presente politica per la qualità per verificarne l'adeguatezza.

La Politica per la qualità viene resa disponibile alle parti interessate sul sito web dell'ordine, affissa nella sede e inviata a chiunque ne faccia richiesta.

Terni, 15 Dicembre 2023

Il Presidente dell'Ordine degli Ingegneri
della provincia di Terni