

**OGGETTO:** Verbale di ricerca di mercato finalizzata all'affidamento dell'incarico di "Manutenzione integrale apparecchiature elettroniche dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Terni" ai sensi dell'Art.36 c.2 lett.a) D.Lgs.50/2016.

Terni, 21/02/2023

Si riunisce in data odierna la commissione ristretta designata per la scelta dell'affidatario dei servizi di manutenzione integrale delle apparecchiature elettroniche ("Gestione server ed elettronica") dell'Ordine, anche mediante comparazione di preventivi ai sensi dell'Art.36 c.2 lett. a) del vigente Codice dei Contratti pubblici.

A tal scopo, a fronte di un'offerta spontanea iniziale pervenuta da Computer Rivo S.n.c., si è poi deciso di consultare ulteriori oo.ee. specializzati, come previsto e reso possibile dalla lett.a) dell'Art.36 c.2 del D.Lgs.50/2016.

Sono state all'uopo invitate ad inoltrare preventivo le aziende elencate di seguito:

- Eatech Srl di Giancarlo Giovannetti
- Valter Pileri della asc group
- Marco Burchi

attraverso una richiesta via email, in cui si richiedeva la migliore quotazione per la manutenzione integrale delle apparecchiature utilizzate in Sede, server ed infrastruttura di rete (allegato tecnico), alle condizioni ivi illustrate.

Delle imprese ulteriori invitate, entro il termine indicato, è pervenuta una sola offerta, dall'o.e. Eatech Srl di Giancarlo Giovannetti.

Al termine dello spoglio comparativo delle due offerte, in particolare approfondendo le condizioni di prezzo, dettaglio dei servizi inclusi ed esclusi e relative tariffe, livelli di servizio e prestazioni garantite, la commissione ha ritenuto di procedere alla proposta di affidamento dei servizi di cui in narrativa alla Computer Rivo S.n.c., la cui offerta contempera sia livelli di qualità sia di convenienza economica in linea con gli obiettivi dell'Ordine.

L'aggiudicazione diverrà efficace, previa approvazione del Consiglio, non appena verranno accertati i requisiti-base di tale o.e. (DURC, tracciabilità, regolarità fiscale, carichi pendenti).

Null'altro essendo da discutere, la riunione è tolta alle ore 18:00.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Consigliere esperto  
Ing. Nazareno Claudiani

Il Consigliere RUP  
Ing. Alessandro Passetti

PPV  
Il Presidente  
Ing. Andrea Sconocchia

## ALLEGATO TECNICO

| ASSET RILEVATI ID | Descrizione                         | RMM onsite | RMM remoto | Note                              |
|-------------------|-------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|
| HV01              | Server virtualizzazione Hyper-V     | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| DC01              | VM Windows Server                   | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| PVE01             | Server virtualizzazione Proxmox     | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| pbx01             | VM Centralino 3CX                   | INCLUSO    | INCLUSO    | Escluso costo licenza annuale 3CX |
| ipphone01         | Tefefono VoiP                       | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| ipphone02         | Tefefono VoiP                       | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| ipphone03         | Tefefono VoiP                       | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| ipphone04         | Tefefono VoiP                       | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| ipata01           | ATA VoIP                            | INCLUSO    | INCLUSO    | Collegato apriporta               |
| Firewall01        | Firewall mikrotik                   | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| ap01              | Access point mikroti                | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| ap02              | Access point mikrotik               | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| cam01             | Camera videosorveglianza            | INCLUSO    | INCLUSO    | Ingresso                          |
| cam02             | Camera videosorveglianza            | INCLUSO    | INCLUSO    | Sala riunioni                     |
| swt01             | Switch managed sala server          | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| swt02             | Switch unmanaged sala server        | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| Nas01             | Sistema nas di archiviazione backup | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| Wrk01             | Postazione utente segreteria1       | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| Wrk02             | Postazione utente segreteria2       | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| Wrk03             | Postazione utente ospiti1           | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| Wrk04             | Postazione utente ospiti2           | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |
| Laptop01          | Notebook sala riunioni              | INCLUSO    | INCLUSO    |                                   |

### Servizi inseriti come base di riferimento e da includere nell'offerta:

- Gestione, amministrazione, manutenzione, su server locali (l'Ordine ha un server ospitato all'interno degli uffici della Sede): Active Directory, file server, server DHCP, server DNS, realizzazione procedure di backup.
- Gestione rete e apparati (router, firewall, nas, switch): monitoraggio, configurazione, manutenzione.
- Gestione, verifica, monitoraggio e analisi periodica stato di salute dell'infrastruttura, client.
- Attività di proposizione di nuove tecnologie e soluzioni atte a migliorare o evolvere capacità d'uso, praticità e funzionalità del sistema informatico.
- Backup Management, gestione verifica e monitoraggio procedure di backup volte alla salvaguardia e protezione dei dati.
- Backup Remoto, se applicabile -Autorizzazione alla copia in sito remoto (esterno agli uffici del client) dei dati di backup.
- La fornitura di qualunque parte di ricambio, software, server od altro materiale sarà oggetto di specifici preventivi.
- Gestione postazioni utenti. MAX 5 postazioni.
- Help Desk utenti - supporto informatico agli utenti aziendali in merito all'uso e risoluzione di problemi degli strumenti informatici aziendali.
- Tempi di intervento: urgenti 4 ore; non urgenti 8 ore.
- La responsabilità della funzione di Firewall, della frequenza di interruzioni elettriche e di eventuali intrusioni informatiche e telematiche dev'essere garantita dal gestore dei Server.

### Eventuale

- Supporto telefonico/remoto agli Iscritti all'Ordine per l'attivazione/accesso ai servizi informatici offerti/erogati dall'Ordine tramite help desk telefonico o help desk remoto - escluso qualunque intervento presso gli uffici degli iscritti e/o interventi per gli stessi non inerenti a servizi offerti dall'Ordine.